

Provider	Swisscom	Sunrise	Tele4U	UPC Cablecom
Mindestvertragsdauer	12 Monate , sofern nicht längere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde	12 bzw. 24 Monate	12 Monate	12 Monate
Kündigungsfrist	2 Monate Jeweils auf Ende eines Kalendermonats, jedoch frühestens per Ende der Mindestvertragsdauer	Verträge abgeschlossen vor September 2004 3 Monate Jeweils auf Ende eines Kalendermonats, jedoch frühestens per Ende der Mindestvertragsdauer. Verträge abgeschlossen ab Oktober 2004 2 Monate Jeweils vor Ende der Mindestvertragsdauer. Ohne Kündigung oder bei Nichteinhalten der Kündigungsfristen, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.	1 Monat Auf unbestimmte Zeit abgeschlossene Verträge sind mit einer Kündigungsfrist von einem Monat auf das Ende eines Monates kündbar. 2 Monate Verträge mit einer bestimmten Vertragsdauer sind mit einer Frist von zwei Monaten auf das Ende der bestimmten Dauer kündbar. Erfolgt bei einer bestimmten Vertragsdauer keine Kündigung, verlängert sich die bestimmte Dauer eines Vertrages nach deren Ablauf jeweils stillschweigend um weitere 12 Monate.	2 Monate Jeweils auf Ende eines Kalendermonats, jedoch frühestens per Ende der Mindestvertragsdauer
Gibt es ein Rücktrittsrecht?	Ja Innert der ersten zwei Monate ab Einschaltdatum haben die Swisscom ADSL- Neukunden ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Im Falle eines Rücktritts wird Ihnen die bis zu diesem Zeitpunkt bezahlten monatlichen Abgebühren für Swisscom ADSL, sowie die Kosten des von Swisscom Fixnet gekauften ADSL- Modems gegen Rückgabe desselben rückerstattet.	Nein	Nein	Nein
Ist eine frühere Kündigung möglich?	Ja Innerhalb der ersten 2 Monaten haben Sie ein Rücktrittsrecht. Danach sind Sie verpflichtet, den fälligen Betrag bis Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen	Ja Bei einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten bezahlen Sie einmalig CHF 250.-- Bei einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten bezahlen Sie einmalig CHF 350.--	Ja Fals Ihr Modem älter als 2 Monate ist, oder Sie dieses nicht innerhalb von 10 Tagen nach Kündigung retournieren, wird Ihnen ein Betrag von CHF 120.-- verrechnet. Zusätzlich werden Ihnen CHF 139.-- Aufschaltgebühren im Rechnung gestellt..	Ja Geschuldete Dienstleistungsentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer können in Rechnung gestellt werden.
Wie kann ich mein Internetanschluss kündigen?	Schriftlich	Schriftlich	Schriftlich	Schriftlich