

Die **Renet AG** mit ihren rund 22 Mitarbeitenden ist ein Unternehmen der lokalen Kabelnetzbetreiber im Oberaargau mit Sitz in Langenthal. 2004 gegründet, betreibt Renet ein eigenes hochleistungsfähiges Glasfaserkabelnetz. Über diese topmoderne Infrastruktur werden Datensignale in die Gemeinden verteilt und Kunden mit modernsten Quickline-Produkten (Internet, Festnetz, Mobiltelefonie, TV/Radio) versorgt.

Diese kundennahe, innovative und abwechslungsreiche Funktion hält **Philipp Koschmann, Leiter Kundenberatung**, nach Vereinbarung für Sie bereit:

## **Kundenberater/in Shop 80 – 100%**

### **Sie bringen mit**

- Lehre als Detailhandelsfachmann/frau oder gleichwertige Ausbildung
- Berufserfahrung Telekommunikation und Multimediaelektronik von Vorteil
- Bereitschaft, Freude und Fähigkeit im kundenorientierten Arbeiten in Kombination mit Verhandlungsgeschick und Abschlussstärke
- Begeisterung für Technik und Support
- Administrative Erfahrung und erweiterte EDV-Kenntnisse
- Belastbarkeit, Flexibilität, Anpassungsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Offenheit für Neues
- Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten

### **Sie begeistern sich für**

- den freundlichen und kompetenten Umgang mit unserer Kundschaft
- Beratung Quickline- und Zusatzprodukte mit aktivem Verkauf in unserem Shop
- Support und Services zu Produkten und Endgeräten
- Administrative Prozesse im Shop (u.a. Anmeldungen, CRM, Workflows, Ticketing)
- Buchhalterische Prozesse im Shop (u.a. Rechnungsauskunft, Kassensystem)

### **Das dürfen Sie erwarten**

- ein kleines dynamisches und motiviertes Team
- attraktive Sozialleistungen und Benefits (u.a. Halbtax-Abo, Parkplatz, vergünstigte Quickline-Produkte, freier Tag am Geburtstag, Mitarbeiterevents, optional zusätzliche Ferientage, etc.)
- Förderung und Beteiligung an Aus- und Weiterbildungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Denise Plattner, Leiterin Personal, freut sich auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen in einer PDF-Datei per E-Mail an **personal@renet-ag.ch**