

Die **Renet AG** mit ihren rund 22 Mitarbeitenden ist ein Unternehmen der lokalen Kabelnetzbetreiber im Oberaargau mit Sitz in Langenthal. 2004 gegründet, betreibt Renet ein eigenes hochleistungsfähiges Glasfaserkabelnetz. Über diese topmoderne Infrastruktur werden Datensignale in die Gemeinden verteilt und Kunden mit modernsten Quickline-Produkten (Internet, Festnetz, Mobiltelefonie, TV/Radio) versorgt.

Diese kundennahe, innovative und abwechslungsreiche Funktion hält **Philipp Koschmann, Leiter Kundenberatung**, nach Vereinbarung für Sie bereit:

Kundenberater/in Backoffice 60 – 100%

Sie bringen mit

- Lehre als Kaufmann/Kauffrau oder Detailhandelsfachmann/frau gepaart mit technischer Affinität
- Berufserfahrung Telekommunikation/Multimediaelektronik von Vorteil
- Administrative Stärken und erweiterte EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft, Freude und Fähigkeit im kundenorientierten Arbeiten
- Belastbarkeit, Flexibilität, Anpassungsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Offenheit für Neues
- Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten

Sie begeistern sich für

- den freundlichen und kompetenten Umgang mit unserer Kundschaft
- Beratung Quickline- und Zusatzprodukte im Backoffice
- Administrative Prozesse (Anmeldungen, CRM, Workflows, Ticketing, Terminkoordination Servicetechniker)
- Support zu Produkten und Endgeräten
- Buchhalterische Prozesse im Backoffice (u.a. Rechnungsauskunft)

Das dürfen Sie erwarten:

- ein kleines dynamisches und motiviertes Team
- attraktive Sozialleistungen und Benefits (u.a. Halbtax-Abo, Parkplatz, vergünstigte Quickline-Produkte, freier Tag am Geburtstag, Mitarbeiterevents, etc.)
- Möglichkeit für Homeoffice und optional zusätzliche Ferientage
- Förderung und Beteiligung an Aus- und Weiterbildungen
- ein konzeptionell geführtes betriebliches Gesundheitsmanagement

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Denise Plattner, Leiterin Personaldienste, freut sich auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen in einer PDF-Datei per E-Mail an **personal@renet-ag.ch**